

QP/Druk 19.2 DEKLARACJA Laboratorium Bureau Veritas Polska Sp. z o.o., dotycząca spełnienia wymagań PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02

Dokumentacja Systemu Zarządzania Laboratorium Inżynierii Lądowej Bureau Veritas Polska Sp. z o.o. jest:

- złożona z procedur zarządzania, badawczych i sprawdzania, których zapisy w pełni wyczerpują wymagania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, oraz druków do bieżącego dokumentowania działalności laboratoryjnej,
- opracowana i wdrożona na wszystkich poziomach,
- przedstawiona oraz znana wszystkim pracownikom,
- podlegająca ciągłemu doskonaleniu.

Kierownictwo Laboratorium oraz cały personel podczas wykonywania działalności laboratoryjnych, w zakresie swoich uprawnień:

- kieruje się udokumentowanymi zasadami bezstronności i poufności,
- działa w zorganizowanej strukturze, w której każdy zna i przyjął swoje odpowiedzialności,
- jest kompetentny, posiada jasno określone uprawnienia i obowiązki oraz przyjął upoważnienia,
- korzysta z odpowiednio przygotowanych pomieszczeń, w których, jeżeli jest to wymagane, monitorowane i dokumentowane są warunki środowiskowe,
- korzysta tylko ze sprawnego, wzorcowanego i/lub sprawdzonego wyposażenia oraz pełni nad nim nadzór, zgodnie z nadanymi upoważnieniami, co zapewnia zachowanie spójności pomiarowej,
- korzysta z wyrobów i usług dostarczanych z zewnątrz tylko od kompetentnych, zweryfikowanych i zatwierdzonych dostawców,
- analizuje zapytania, oferty i umowy w celu pełnego spełnienia wymagań Klientów,
- korzysta wyłącznie ze zweryfikowanych lub zwalidowanych metod badawczych,
- pobiera próbki oraz postępuje z obiektami do badań w sposób wskazany w normatywach,
- prowadzi szczegółowe zapisy techniczne, a na życzenie Klienta przedstawia niepewność pomiaru,
- bierze udział w programach potwierdzających ważność uzyskiwanych wyników,
- raportuje wyniki w sposób zgodny z normatywami, a przedstawiając stwierdzenia zgodności, kieruje się opisanymi i uzgodnionymi z Klientem zasadami podejmowania decyzji, przedstawiając również specyficzne ryzyko z tym związane,
- przyjmuje skargi oraz rozpatruje je według udokumentowanego procesu,
- zarządza pracami niezgodnymi zgodnie z udokumentowaną procedurą,
- nadzoruje wszystkie dane oraz zarządza zgromadzonymi informacjami, dokumentami i zapisami zgodnie z udokumentowaną procedurą,
- identyfikuje ryzyka i szanse oraz podejmuje odpowiednie działania,
- prowadzi korekcje i działania korygujące,
- inicjuje i realizuje działania doskonalące,
- monitoruje wszystkie aspekty działalności poprzez udokumentowany program auditów i przeglądów zarządzania.

Laboratorium Inżynierii Lądowej w Dąbrowie Górniczej oraz siedziby tymczasowe przestrzegają wymagania określone w normie PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Zakres działalności laboratoryjnej, dla której spełnione są wymagania ww. normy, jest udostępniony Klientom na stronie internetowej.