



Oświadczenie

Norma EN ISO/IEC 17021 definiuje bezstronność jako „faktyczną i postrzeganą obecność obiektywizmu”. Obiektywizm oznacza brak konfliktu interesów lub jego rozwiązanie w sposób niewywierający niekorzystnego wpływu na dalsze działania jednostki certyfikującej.

Bezstronność jest jedną z zasadniczych wartości Bureau Veritas, która została uwzględniona w Kodeksie Etycznym. Zabezpieczenie bezstronności działań wykonywanych przez Bureau Veritas jest kluczem do ochrony wiarygodności marki Bureau Veritas, zapewnienia zadowolenia klientów oraz zachowania zgodności z zasadami jednostek akredytujących oraz organów nadzorujących – nie tylko w zakresie działalności dotyczącej certyfikacji.

Zarząd Bureau Veritas Polska deklaruje:

➤ **Poszanowanie wartości**

Nasze podstawowe wartości są stałe i niepodważalne. Skupiają się na integralności i etyce, bezstronności, na szacunku dla poszczególnych jednostek oraz na odpowiedzialności społecznej i środowiskowej.

Wartości te są podstawą działalności Bureau Veritas. Wzmacniają jedność i spójność naszej organizacji oraz zapewniają realizację naszej strategii stałego i zrównoważonego wzrostu.

Jako członek Międzynarodowej Federacji Agencji Kontrolnych (International Federation of Inspection Agencies IFIA), jesteśmy silnie zaangażowani w stały rozwój oraz implementację programu zapewnienia zgodności, który każdemu członkowi IFIA zapewnia:

- respektowanie standardowego i profesjonalnego zachowania w organizacji,
 - możliwość etycznego działania,
 - integralność usług organizacji.

Program zapewnienia zgodności został wdrożony w naszej organizacji, a jego zasady zawarte są w naszym Kodeksie Etyki, który odzwierciedla wszystkie wymagania Kodeksu Zgodności organizacji IFIA (w tym jego dwie podstawowe wartości: integralność oraz bezstronność).

Wszyscy pracownicy, kierownicy oraz przedstawiciele zarządu Bureau Veritas są odpowiedzialni za fakt, aby zapewnienie zgodności było stałą podstawą naszego procesu biznesowego oraz podstawą naszego sukcesu.

➤ **Integralność i zachowanie zasad etyki**

- Działamy z dobrą wiarą, uczciwie oraz bezstronnie.
- Wykonujemy działania, które deklarujemy wcześniej.
- Jasno formułujemy nasze kontrakty i akcje, które odpowiednio realizujemy.
 - Przestrzegamy zasad polityki wewnętrznej firmy.
- Szanujemy tajemnicę informacji biznesowych i personalnych zapewniając im jednocześnie bezpieczeństwo.
- Szanujemy i przestrzegamy praw etyki lokalnej, międzynarodowej oraz standardów profesjonalizmu.
- Dostarczamy niezbędnych informacji, instrukcji oraz szkoleń jako niezbędnych czynników, które zapewniają bezpieczeństwo i normalną pracę naszym pracownikom.
 - Spełniamy obowiązki pracy zgodnej z przepisami BHP.

➤ **Bezstronność i zasadność opinii**

- Dostarczamy profesjonalnej i bezstronnej usługi i działamy jako strona trzecia.
- Dostarczamy raporty, które są dokładną dokumentacją naszych działań oraz odzwierciedleniem naszych najlepszych praktyk.
- Nie prowadzimy żadnej działalności konsultacyjnej w dziedzinie systemów zarządzania i nie mamy powiązań z jednostkami, które zagrażają postrzeganiu nas jako jednostki bezstronnej i niezależnej.
- Nie prowadzimy szkoleń dedykowanych w sposób zagrażający postrzeganiu nas jako jednostki bezstronnej i niezależnej.
- Oceniamy potencjalne ryzyko konfliktu interesów wynikające z prowadzenia certyfikacji, w tym również wszystkie konflikty wynikające z powiązań z innymi organizacjami.

➤ **Poszanowanie dla wszystkich**

- Szanujemy naszych pracowników, współpracowników, klientów, kontrahentów oraz otoczenie.
 - Zważamy na wpływ, jaki nasze działania mogą mieć na innych ludzi.
- Nasz indywidualny wkład w pracę jest uznany oraz ceniony, o czym świadczy informacja zwrotna, którą otrzymujemy.
- Szanujemy inność, dbamy o ludzi oraz nie dyskryminujemy nikogo ze względu na jego rasę, pochodzenie etniczne, wiek, płeć czy też przekonania polityczne lub religijne.

➤ **Odpowiedzialność środowiskowa i społeczna**

Rosnące zaangażowanie firm w życie społeczne stwarza nowe wyzwania dla organizacji, dla których celem jest połączenie zyskowności z odpowiedzialnością społeczną.

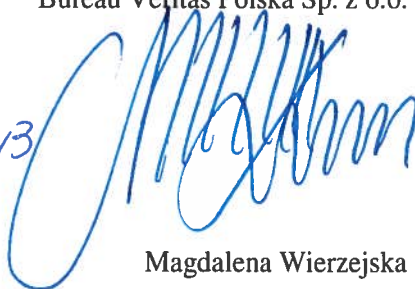
Świadomość tych wyzwań stwarza nowe wymagania oraz ma bezpośredni wpływ na organizację i zarządzanie firmą.

Bureau Veritas deklaruje, jako organizacja oraz każdy pracownik indywidualnie, że jest świadome wpływu swoich działań na otoczenie oraz na środowisko.

➤ **Dobre 'sąsiedztwo'**

Bureau Veritas zapewnia, że jest dobrym 'sąsiadem' społeczności, z którą współdziała, realizując zasadę zapewnienia zgodności oraz działania w 'dobrym duchu'.

Prezes Zarządu
Bureau Veritas Polska Sp. z o.o.

1/03/2013 

Magdalena Wierzejska