

## DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI LABORATORIUM

W Grupie Bureau Veritas współdzielimy odpowiedzialność za ciągłą poprawę procesu zarządzania i wierzymy, że nasz program, wspierany przez Kodeks etyczny, zapewni naszym Klientom stałą dostawę ważnych, rzetelnych i użytecznych wyników badań. Tym samym, Bureau Veritas będzie mogło się stać preferowanym dostawcą na rynku oceny zgodności i usług.

Nasz System Zarządzania zapewnia podstawy dla ciągłego ulepszania wewnętrznych procesów zarządzania i zasobów, które z kolei dostarczają wartość naszym Klientom poprzez oferowane i dostarczane usługi.

Ponadto, nasz System Zarządzania daje firmie i jej Klientom pewność, że dostarczanie usług będzie odbywać się w sposób zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz z aktualnymi wydaniami PCA dotyczącymi laboratoriów badawczych.

### NASZE CELE

- Stosowanie krajowych oraz międzynarodowych norm/procedur badawczych.
- Zapewnienie wydajności firmy, kompetencji, zaangażowania i bezstronności pracowników.
- Doskonalenie komunikacji z Klientem, zbudowanie i ugruntowanie/utrzymanie opinii partnera rzetelnego, życzliwego, godnego zaufania, zapewniającego ochronę informacji poufnych i praw własności Klienta.
- Nieustanne doskonalenie i usprawnienie procesów mających zapewnić spełnienie wymagań Klientów.

### NASZ SYSTEM ZARZĄDZANIA

Zobowiązujemy się do integralności i doskonałości we wszystkim co robimy, poprzez:

- Ukierunkowanie organizacji przez ustalenie priorytetów i tworzenie planu działania.
- Wzmocnienie umiejętności pracy w zespole przez szkolenie i wsparcie dla pracowników.
- Monitorowanie działalności laboratoryjnej, aby zapewnić ich stałą przydatność i skuteczność.
- Zapewnienie kompetencji Laboratorium poprzez realizację szeregu działań związanych z potwierdzeniem ważności wyników, z uwzględnieniem uczestnictwa w badaniach biegłości/porównaniach międzylaboratoryjnych, audytach wewnętrznych i zewnętrznych.

Kodeks etyczny Bureau Veritas odzwierciedla wszystkie wymogi i zasady IFIA (Międzynarodowy Związek Agencji Inspekcyjnych). Jego wdrożenie jest regularnie oceniane przez firmę zewnętrzną.

### NASZE ZOBOWIĄZANIA

Kierownictwo Laboratorium jest odpowiedzialne za wdrożenie niniejszej polityki, jak również trwale zobowiązują się do:

- Utrzymania i doskonalenia Systemu Zarządzania zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.
- Ciągłego spełniania wymagań Klienta i dostarczania ważnych wyników.
- Działania na rzecz zachowania integralności i bezstronności w relacjach z Klientem.
- Ponoszenia pełnej odpowiedzialności za działanie Laboratorium.
- Komunikowania pracownikom o ich obowiązkach, odpowiedzialności i uprawnieniach.
- Szkolenia i nadzorowania pracowników.
- Dzielenia się Dobrymi Praktykami i wiedzą.
- Znajomości, zrozumienia niniejszej polityki i stosowania w praktyce postanowień zawartych w dokumentach Systemu Zarządzania

Kierownictwo Laboratorium ponosi pełną odpowiedzialność za techniczną działalność i dbałość o zasoby potrzebne do realizacji działalności laboratoryjnej. W ten sposób wszyscy pracownicy Bureau Veritas przyczynią się do wypełniania celów firmy.

Kierownictwo Laboratorium oraz cały personel Laboratorium i działów pracujących na rzecz Laboratorium zna i stosuje politykę jakości.

Kierownictwo Działu zapewnia, że dokłada wszelkich starań, aby polityka jakości była znana i stosowana przez wszystkich pracowników Laboratorium.